



Allgemeine Geschäftsbedingungen Loewenhagen-Coaching – Michaela Löwenhagen

1. Geltungsbereich

1.1. Unsere Leistungen beim Coaching, basieren ausschließlich auf den nachstehenden Geschäftsbedingungen.

1.2. Etwaige abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

2. Pflichten des Kunden

2.1. Der Kunde verpflichtet sich, die am Coachingort geltende Hausordnung zu beachten sowie Anweisungen der Beauftragten des Veranstalters und seiner Erfüllungsgehilfen Folge zu leisten.

2.2. Der Teilnehmer ist verpflichtet, an den gebuchten Terminen teilzunehmen. Sollte der Teilnehmer einen oder mehrere Termine versäumen, besteht kein Anspruch auf Ersatztermine oder eine Reduzierung der Gebühr.

Die Teilnahmegebühr wird mindestens für die gebuchte Zeit von eine Stunde berechnet, unabhängig davon, ob der Teilnehmer diese wahrnimmt. Bei Buchungen, die mehr als eine Stunde umfassen, ist auch die vollständige, ursprünglich vereinbarte Dauer zu bezahlen, selbst wenn diese nicht in Anspruch genommen wird.

Ein Regressanspruch gegen den Coach ist in diesem Zusammenhang ausgeschlossen.

3. Rücktritt, Stornokosten

3.1. Im Falle einer Stornierung seitens des Kunden vor Veranstaltungsbeginn fallen folgende Stornokosten an:

bis 20 Tage vor Terminbeginn:	kostenlos
9 bis 19 Tage vor Terminbeginn:	50 Prozent der Veranstaltungsgebühr
max. 8 Tage vor Terminbeginn:	100 Prozent der Veranstaltungsgebühr

Zur Fristwahrung müssen Stornierungen schriftlich per Post oder E-Mail beim Veranstalter eingehen.

3.2. Im Falle der Verhinderung eines Kunden ist dieser berechtigt einen Ersatzteilnehmer zu stellen.

4. Zahlungsbedingungen / Vergütung

4.1. Die Teilnahmegebühr wird mit Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug fällig. Die Zahlung hat innerhalb von maximal 14 Tagen unter Angabe der Rechnungsnummer auf das in der Rechnung genannte Konto zu erfolgen. Abweichende Regelungen hiervon müssen in besonderen Fällen schriftlich zwischen Coach und Kunde vereinbart werden.

4.2. Im Falle des Verzugs sind rückständige Rechnungsbeträge mit 4%-Punkten über dem Basiszinssatz nach § 247 BGB zu verzinsen. Für jede Mahnung kann der Veranstalter eine Bearbeitungsgebühr von 10,- € erheben.

4.3. Der Kunde kann nur mit rechtskräftig festgestellten oder vom Coach unbestrittenen Ansprüchen aufrechnen. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes ist der Kunde nur insoweit berechtigt, als sein Anspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

5. Ausschluss von der Teilnahme

5.1. Der Coach ist berechtigt Kunden in besonderen Fällen, wie z.B. bei ausbleibender Zahlung, Störung der Veranstaltung und / oder des Betriebsablaufs von der Teilnahme auszuschließen.

6. Erfüllungsort / Gerichtsstand

6.1. Erfüllungsort ist der dem Kunden für die jeweiligen Termin schriftlich mitgeteilte Coachingort.

6.2. Gerichtsstand für alle aus der Buchung und sonstiger Vertragsverhältnisse entstehenden Rechtstreitigkeiten ist Delbrück.

7. Allgemeine Bestimmungen

7.1. Das Angebot des Coaches ist freibleibend und unverbindlich. Dies gilt insbesondere für Preisangaben. Gegenstand des jeweiligen Auftrags ist die Durchführung der gebuchten Coachingmaßnahme, nicht jedoch ein bestimmter Erfolg.

7.2. Der Coach ist berechtigt, Teile eines Auftrags im Wege der Unterbevollmächtigung, auch ohne Einwilligung des Kunden, an Dritte weiterzugeben.

8. Datenschutz

8.1. Loewenhagen-Coaching vertreten durch Michaela Löwenhagen verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden zur ordnungsgemäßen Auftragserfüllung und für eigene Zwecke. Bei der Verarbeitung werden alle anwendbaren datenschutzrechtlichen Anforderungen erfüllt.

8.2. Geschäftliche Kontaktdaten können vom Veranstalter für Marketingzwecke genutzt werden. Diesem Recht können Sie jederzeit durch schriftliche Mitteilung an den Veranstalter widersprechen.